

HVA KOSTER EN BEGRAVELSE?



Ingen begravelse trenger å koste mer enn du har råd til

Planlegg en personlig begravelse med seremoni eller velg fast pakkepris.

Planlegg en personlig begravelse med seremoni

Fra kr. 28242,- Dine valg avgjør hva begravelsen koster.

En begravelse kan bli akkurat slik du og dine nærmeste vil ha den. Du gjør de valgene som passer for deg. Avtal en planleggingssamtale med oss, så kan vi snakke mer om dine ønsker. Du vil hele tiden ha oversikt over hva det vil koste, og får et kostnadsoverslag før du bestemmer deg. Du kan også planlegge begravelsen på ostengen.no før planleggingssamtalen. Uansett hva du velger får du vår **kvalitetsgaranti**.

Begravelse med seremoni

Fast pakkepris til kr. 25 599,- Dersom du ønsker en seremoni til fast pris, får du en pakke som inkluderer det meste du trenger til dette. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel hvit kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

Begravelse uten seremoni

Fast pakkepris til kr. 10 599,- For de som ikke har noen seremoni eller samling ved kisten. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel umalt kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

KVALITETSGARANTI

Vi garanterer at du får profesjonell hjelp av høyeste kvalitet. Arbeidet foregår punktlig og presist, og du kan forvente at vi husker på alle småtingene du kanskje ikke tenker på selv. Du har vår garanti for at vi oppfyller punktene i listen under.

Døgnvakt

Du når oss på telefon hele døgnet. Våre telefonvakter er utdannede gravferdskonsulenter med lokalkunnskap.

Prisinformasjon

Våre prislister er tilgjengelig på kontorene og på internett. I starten av planleggingssamtalen spør vi om du har en kostnadsramme for begravelsen. Ved bestilling gir vi deg et skriftlig kostnadsoverslag og ber om din bekreftelse. Vi noterer også ned tilleggskostnader som ikke skal faktureres via byrået. Vi oppdaterer overslaget fortløpende dersom du gjør endringer.

Planleggingssamtalen

I planleggingssamtalen får du veiledning av en utdannet gravferdskonsulent, som blir din kontaktperson videre. Du får en oversikt over alle avtaler og en huskeliste over det som gjenstår. Det kan være mange ting å ta stilling til, og vi hjelper deg å prioritere det som er viktigst. Du får også «Jølstadpermen» med informasjon om alt som må ordnes ved dødsfall.

Oppfølging før seremonien

Din kontaktperson gjennomfører alle bestillinger og følger opp det som gjenstår. Dagen før begravelsen ringer vi deg for å bekrefte at alt er klart.

I seremonien

Vi er ute i god tid når vi skal gjøre i stand til seremonien. Vi sørger for at blomstene kommer på plass og følger opp utøverne. Vi pynter og lager en vakker ramme rundt kisten. Vi er tilstede under seremonien og hjelper til når det er behov for det.

Oppfølging etter seremonien

Noen dager etter seremonien ringer vi deg for å høre om du har spørsmål eller tilbakemeldinger, og for å gjennomgå det som eventuelt gjenstår.

Gravferdstalere

I personlige seremonier kan det være behov for en gravferdstaler. Som første byrå i Norge har vi vår egen gravferdstalutdanning. Taleren hjelper deg med å utforme innholdet i seremonien. Våre gravferdstalere deltar jevnlig på kurs og får veiledning i sitt arbeid.

Jølstad Østengen teknisk

I personlige seremonier kan det være ønske om musikkavspilling eller lydanlegg til sangere og musikere. Vi kan bistå uansett om det er fremvisning av bilder eller film, streaming eller filmoptak. Jølstad Østengen teknisk har dyktige medarbeidere som vet hvordan teknisk utstyr bør brukes i en begravelse.

Underleverandører

Våre underleverandører er håndplukket, og vi har jevnlig dialog med disse. Vi forhandler pris og er ikke et fordyrende mellomledd. Vi står som din garantist for deres kvalitet og service.

Transport

Våre biler er velholdte og rene. Ved seremoniell transport benytter vi begravelsesbiler. Vi har også nøytrale vaktbiler som benyttes ved henting av døde i hjemmet, og biler med plass til flere bårer for transport mellom kapeller. All transport av døde skjer med verdighet og i tråd med Standard for god gravferdsskikk.

Stell av døde

Vi gir alltid den døde et verdig stell før nedlegging i kisten. Erfaring viser at det å se avdøde kan ha en viktig funksjon i sorgbearbeidelsen. Ved ulykker eller når det har gått lang tid etter dødsfallet, hender det at etterlatte frarådes å se den døde. Vi har imidlertid kompetanse til å gjennomføre et utvidet stell, slik at de etterlatte allikevel kan se avdøde pent stelt i kisten.

Minnebok

Vi legger stor vekt på å lage fine minnebøker med bilder fra de personlige seremoniene. Våre gravferdskonsulenter deltar jevnlig på fotokurs, og du kan forvente god kvalitet på de bildene vi tar. Vi legger til rette for at minnetalene kan kopieres inn i minneboken. For mange er dette et kjært minne med verdi for etter slekten.

Taushetsplikt

Våre ansatte er pålagt taushetsplikt gjennom sine arbeidsavtaler. Vi gir ikke ut opplysninger uten godkjenning fra de etterlatte. Vi vil kun oppgi seremonitidspunkt for begravelser som er offentlig annonsert.

Personvern

På vår nettside finner du en personvernerklæring. Våre rutiner for behandling av persondata er i tråd med Personvernloven.

Hva skjer hvis kvaliteten ikke er god nok?

Dersom kvaliteten ikke er god nok, gjør vi det vi kan for å rette feilen. Noen ganger er eneste mulighet å gi et prisavslag. Dersom årsaksforholdet er uklart, lar vi tvilen komme deg til gode. Vi vet at våre kunder kan være i en krevende livssituasjon og at vi har et stort ansvar. Alle feil registreres og følges opp.

OFTE STILTE SPØRSMÅL:

Kan jeg snakke med dere før jeg bestiller?

Ja, det kan du. Det er uforpliktende for deg. Vi har telefonvakt 24t alle dager og du kan ringe oss på 63 98 31 40.

Kan jeg få stønad til begravelsen fra det offentlige?

Dersom det kan dokumenteres at avdøde var ubemidlet vil NAV dekke deler av begravelsen. Denne gravferdsstønad er behovsprøvd.

Dersom transportene tilsammen er over 20 km vil NAV dekke det meste av transportkostnadene. Dette er en rettighet alle har.

Hvordan finner jeg ut om jeg får stønad til begravelsen?

Vi kjenner NAV-reglene og passer på at du får den stønaden du har krav på. Vi ordner også søknadspapirene for deg uten tillegg i prisen. Ring oss dersom du lurer på om stønadsordningene gjelder den begravelsen du skal ordne. Vi tar ikke betalt for å svare deg på det.

Er det kommunale avgifter?

Flere av våre kommuner har kommunale avgifter. Spør oss om pris.

Gratis råd om arv og skifte

De fleste kan ordne booppgjøret selv, men mange trenger råd om hvordan de skal gå frem. Som kunde hos oss får du rett til én gratis rådgivningssamtale med en arv- og skifterådgiver.

Er det dyrere å kjøpe blomster, gravstein og minnesamvær gjennom Østengen?

Vi har gode avtaler med våre leverandører og er ikke et fordyrende mellomledd.

Er dere dyrere enn andre byråer?

Nei, vi har alternativer fra det helt enkle til det mer påkostede. Vi hjelper deg med å lage en verdig begravelse innenfor den kostnadsrammen som passer for deg.

Kan begravelsen plutselig bli mye dyrere enn først antatt?

Nei, ikke når du velger oss. Vi gir deg alltid en skriftlig forhåndspris når du har gjort dine valg for begravelsen.

Er det trygt å velge Østengen?

Vi jobber hardt for å gi deg den hjelpen du trenger. Våre kunder har ulike behov og en undersøkelse viser at 96% vil anbefale oss til andre. Uansett hvilken kostnadsramme du velger for begravelsen så vil vi at du skal kjenne deg trygg. Vi husker på alle store og små detaljer som du kanskje ikke tenker på selv.

Hvor mye kan jeg gjøre selv?

Du kan gjøre det meste selv, og vi gir deg gjerne råd om hva det kan være lurt å huske på.

Må jeg ha en dødsannonse i avisen?

Dette velger du selv. Flere velger en ren nettannonsering via våre nettsider. Det er både raskere og billigere enn en dødsannonse i avisen. En nettannonse er søkbar og kan sendes til familie og venner via sosiale medier.

Hvor raskt må jeg betale regningen?

Vanligvis sender vi deg regningen en uke etter begravelsen. Deretter har du ti dager på deg til å betale.

Kan jeg få betalingsutsettelse og kan regningen deles opp?

Ja, spør oss om betalingsutsettelse og delbetalingsavtale.

Hva slags rente har dere ved betalingsutsettelse?

Renten er 0,71% for hver påbegynte måned. Det betyr at et beløp på 1.000 kroner gir 7,1 kroner i renter hver måned.

Kan regningen belastes avdødes konto?

Nødvendige begravelseskostnader kan normalt belastes avdødes konto. Det kan være ulike regler fra bank til bank.

PRISLISTE // DEL 1.

	PRIS
Kister med utstyr	
Kiste 20 Umalt spon med utstyr	4 360
Kiste 21 Hvit malt spon med utstyr	7 180
Kiste 24 Hvit malt furu med utstyr	10 690
Kiste 25 Lakkert furu med utstyr	11 930
Kiste 26 Lys brun trefiber med utstyr	14 360
Kiste 27 Hvit trefiber med utstyr	16 480
Kiste 33 Hvit malt furu u/ornament med utstyr	13 300
Kiste 35 Blågrønn trefiber med utstyr	15 950
Kiste 36 Lasert massiv furu med utstyr	17 010
Kiste 42 Kiste sort i trefiber med vannbasert lakk	18 300
Kiste 43 Massiv bjerk med utstyr	25 220
Kiste 44 Hvit massiv bjerk med utstyr	27 350
Kiste 50/32 Diamant høyglans sort	36 700
Kiste 51 Lakkert kirsebærtre med utstyr	36 480
Urner	
Kommunal urne fra krematorium	0
Urne 707885 Freja blå	800
Urne 26202 Heim velour sort	1 000
Urne 416 Linnea bark	1 250
Urne 101 Ydun hvit	1 380
Urne 6F Lys furu	2 060
Urne 26341 Heim rød Swarovski	2 010
Urne 26701 Heim perlemorshvit Swarovski	2 010
Urne 21990 Natur bjerk	2 690
Urne 6F Bjerk lakkert	2 650
Urne 21991 Natur furu	2 690
Urne 6F Lakkert kirsebærtre	3 550
Urne Diamant hvit høyglans	4 200
Urne Diamant hvit silkematt	3 160
Urne 6F Mahognybeiset kirsebærtre	4 540
Minnediamant (pris etter avtale)	
Minnediamant	Pris etter avtale
Trykte program - kopipapir	
Trykte program kopipapir, 25 stk	1 080
Trykte program kopipapir, 50 stk	1 250
Trykte program - vanlig	
Trykte program, 25 stk.	2 270
Trykte program, 50 stk.	2 760
Trykte program, 75 stk.	3 050
Trykte program, 100 stk.	3 350
Trykte program, 125 stk.	3 650
Trykte program, 150 stk.	3 960
Trykte program, (pr 25 stk over 500)	311
Takkekort - 2 sidig	
Takkekort, 2 sidig, 25 stk	518
Takkekort, 2 sidig, 50 stk	700
Takkekort, 2 sidig, 75 stk	860
Takkekort, 2 sidig, 100 stk	1 030
Takkekort (pr 25 stk utover 300 stk)	176
Stell og nedlegging i kiste	
Stell og nedlegging i kiste	1 250
Stell og nedlegging i kiste	1 590
Stell og nedlegging i kiste	2 200
Leie av pynteutstyr	
Leie av pynteutstyr	259
Utstyr ved seremoni	690
Leie pynteutstyr og 2 lave lysestaker (frontlys)	1 360
Utstyr og leiepynt ved seremoni	2 000

PRISLISTE // DEL 2.

		PRIS
Honorarer		
Byråets honorar, mva fritt		1 230
Byråets honorar, mva pliktig		352
Byråets honorar, mva fritt		4 680
Byråets honorar, mva pliktig		1 970
Byråets honorar, mva fritt		5 770
Byråets honorar, mva pliktig		2 510
Konsulentbistand utover 4 timer (kr. 1120,-/t)		1 120
Byråets honorar, overtidstillegg		1 120
Båre og kistetransporter		
Transport - sone 0 inkludert bil og mannskap		3 730
Transport - sone 1 inkludert bil og mannskap		6 360
Transport - sone 2 inkludert bil og mannskap		8 750
Transport - sone 3 inkludert bil og mannskap		12 320
Transport - sone 4 pr km inkludert bil og mannskap		40
Transport - sone 5 pr km inkludert bil og mannskap		15
Transport overtidstillegg		1 880
Transport utrykningstillegg bæreheving		3 750
Transport bæreheving 08:00 - 16:00		6 800
Transport bæreheving 16:00 - 21:00		6 900
Transport bæreheving 21:00-08:00 og helg		7 950
Mannskap begravelsesdagen		
Mannskap begravelsesdagen		3 700
Mannskap begravelsesdagen		5 940
Hygienetiltak	Uten seremoni	466
Hygienetiltak	Med seremoni	950
Gravkors - ventetegn		
Gravkors med navnplate		990
Ventetegn med navnplate		1 060
Hjertetegn med navnplate		1 390
Muslimsk ventetegn		1 060
Human-Etisk ventetegn med navneplate		1 430

PRISLISTE // DEL 3.

		PRIS
Leie av lyd og bilde		
Film, opptak av seremonien med ett kamera		4 260
Film, flerkameraopptak av seremonien		11 620
Film, sammendrag fra seremonien		4 260
Lys, koffert + profiler (tilleggsbelysning)		1 100
Lite lydanlegg inkl. ev ekstra utstyr		2 410
Stort lydanlegg inkl. ev ekstra utstyr		3 010
Stort lydanlegg inkl. tekniker (live)		3 810
Streaming, ett-kameraproduksjon via jolstad.no	Fra	7 920
Streaming, enkelt en til en via Zoom	Fra	2 640
Streaming, flerkameraproduksjon via jolstad.no	Fra	21 760
Fremvisning - bilder og film		3 010
Gravlykt - gravlys		
Gravlykt i rustfritt stål, type 800		980
Gravlykt med lys, type 540		156
Gravlykt med lys, type 580		249
Gravferdstaler fra Jølstad		
Gravferdstaler fra Jølstad		2 780
Gravferdstaler fra Jølstad		5 040
Gravferdstaler fra Jølstad		5 650
Minnebok		
1 minnebok		690
2 ekstra minnebøker		1 110
Dødsannonse		
Dødsannonse på internett		499
Dødsannonse i Romerikes blad (75 mm)	Inkl. minneside og nettannonse	3 353
Transport av utstyr og mannskap		
Transport utstyr og mannskap begravelsesdagen		750

PERSONLIG BEGRAVELSE MED SEREMONI I HENHOLD TIL PRISOPPLYSNINGSFORSKRIFTEN

BYRÅETS TJENESTER	Fra	Til
Kiste med utstyr	7 180	36 700
Stell og nedlegging i kiste	1 250	2 290
Båre og kistetransporter	3 730	17 950
Mannskap begravelsesdagen	3 700	5 940
Transport utstyr og mannskap begravelsesdagen	750	1 100
Byråets honorar, mva-fritt	4 680	5 770
Byråets honorar, mva-pliktig	1 970	2 510
Sum byråets tjenester	23 260	72 260

TILLEGGSBESTILLINGER	Fra	Til
Leie av pynteutstyr	259	
Leie av pynteutstyr, dekorasjoner og lys		3 630
Trykte program, 50 stk	1 250	2 760
Dekorasjon til kisten, 3 enkle roser	120	
Dekorasjon til kisten		6 800
Dødsannonse i Romerikes blad (75 mm)	3 353	3 353
Sum tilleggsbestillinger	4 982	16 543
Sum å betale uten full stønad og transportrefusjon fra NAV	28 242	88 803

NAV-STØNAD PÅ GITTE VILKÅR	Fra	Til
Sum å betale ved full stønad og transportrefusjon fra NAV	2 231	47 443

MERKNADER:

- 1) HONORARENE DEKKER PLANLEGGINGSSAMTALE, OPPFØLGING, BESTILLINGER OG TILRETTELEGGING AV BEGRAVELSEN.
- 2) ALLE MVA-PLIKTIGE BELØP ER INKLUDERT 25% MVA.

ØSTENGEN
begravelsesbyrå